

Privacy statement Hersenletselcentrum Noord

Inleiding

Hersenletselcentrum Noord is een netwerk van (zorg)organisaties gespecialiseerd in hersenletsel. Hersenletselcentrum Noord is een samenwerkingsverband en heeft geen rechtsvorm. Aan de basis van de samenwerking ligt een convenant ten grondslag. Het netwerk geeft informatie, advies, voorlichting, presentaties en workshops. Het netwerk biedt geen hulpverlening of behandeling. Het netwerk werkt projectmatig met missie, visie, doelen en plannen.

Informatie

Hersenletselcentrum Noord heeft meerdere vormen om informatie vast te leggen, te delen en/of te verwerken:

- Website
- Nieuwsbrief
- Informatie en Adviesvragen
- Samenwerkingsnetwerk

Dit betekent dat Hersenletselcentrum Noord te maken heeft met persoonsgegevens. Hersenletselcentrum Noord gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om. Hersenletselcentrum Noord houdt zich in aan de eisen, die de Nederlandse gegevensbeschermingswetgeving stelt. Verwerking van persoonsgegevens in het kader informatie- en adviesvragen of wanneer anderszins contact met Hersenletselcentrum Noord (bijvoorbeeld via e-mail of via de telefoon) legt Hersenletselcentrum Noord de opgegeven gegevens vast. Hersenletselcentrum Noord bewaart en verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die worden opgegeven.

Hersenletselcentrum Noord draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Enkele van deze maatregelen zijn:

- de website, het algemene mailaccount info@hersenletselcentrumnoord.nl en het mailaccount van de projectleider van Hersenletselcentrum Noord worden naar huidige maatstaven beveiligd;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden hebben toegang tot persoonsgegevens.

1. Website

Hersenletselcentrum Noord respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website www.hersenletselcentrumnoord.nl

Een bezoeker kan te allen tijde de website van Hersenletselcentrum Noord anoniem bekijken, dat wil zeggen zonder enige persoonlijke gegevens met Hersenletselcentrum Noord te delen.

Hersenletselcentrum Noord maakt gebruik van Google Analytics. Hiervoor heeft Hersenletselcentrum Noord een verwerkings-overeenkomst met Google gesloten. De IP-adressen van gebruikers zijn gemaskeerd en de mogelijkheid van 'gegevens delen' is niet actief. Google Analytics gebruikt cookies.

Hersenletselcentrum Noord maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Verwerkers

De projectleider van Hersenletselcentrum Noord verwerkt de informatie.

2. Nieuwsbrief via Mailchimp

Via een nieuwsbrief doet Hersenletselcentrum Noord melding van nieuws en ontwikkelingen m.b.t. hersenletsel en Hersenletselcentrum Noord.

Via een link van de website www.hersenletselcentrumnoord.nl kunnen geïnteresseerden zich aanmelden voor de periodieke nieuwsbrief. Als iemand zich aanmeldt voor de nieuwsbrief geeft hij / zij uitdrukkelijk toestemming om naam en mailadres te gebruiken voor het verzenden van de nieuwsbrief. Naam en mailadres worden alléén voor dit doeleinde gebruikt. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Verwerkers

De projectleider van Hersenletselcentrum Noord verwerkt de informatie.

Bewaartermijn

Gedurende de tijd dat u staat ingeschreven.

3. Informatie en Adviesvragen

Hersenletselcentrum Noord biedt zelf geen hulpverlening/behandeling, maar geeft alleen informatie en advies via de mail, telefonisch en waar wenselijk face-to-face.

Hulpvragers, mantelzorgers en professionals kunnen hun vraag via een speciaal mailadres info@hersenletselcentrumnoord.nl of het speciale telefoonnummer 06 10 30 88 27 inbrengen.

Welke gegevens

Naam, mailadres, specifieke informatie m.b.t. de informatie en adviesvraag.

Verwerkers

Het mailaccount is in te zien door twee speciaal hiervoor bevoegde consultants Hersenletsel en de projectleider van Hersenletselcentrum Noord. Het telefoonnummer wordt beheerd en beantwoord door de twee consultants Hersenletsel.

De strekking van de vragen en de gegeven adviezen worden anoniem verwerkt in een Excel-bestand om een beeld te krijgen van vragen, signalen en trends van knelpunten rondom hersenletsel.

Indien de vraag complex dan wel organisatie-overstijgend van aard is, wordt de vraag anoniem voorgelegd aan een multidisciplinair team, het Hersenletselteam. Dit team is wisselend van samenstelling, wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van de convenantpartners en bestaat uit revalidatieartsen, neurologen, verpleegkundigen, ervaringsdeskundigen met een medische achtergrond, gedragskundigen, psychiaters, hersenletselconsultanten, specialisten ouderengeneeskunde. Indien voor het beantwoorden van de vraag dossierkennis noodzakelijk is,

wordt er een toestemmingsverklaring gevraagd aan de vraagsteller. De leden van het Hersenletselteam handelen conform de privacy-statements van de eigen organisaties.

Bewaartermijn

Gedurende de tijd van behandeling van de vraag. Vragen worden maximaal binnen twee maanden afgehandeld. Mailcorrespondentie wordt verwijderd. Als het wenselijk is gegevens langer te bewaren, omdat er mogelijk een vervolgvraag komt wordt schriftelijk/mondeling toestemming gevraagd.

4. Netwerk

Voor het uitwisselen van kennis, kunde en informatie tussen de convenantpartners van Hersenletselcentrum Noord, als ook voor het geven van presentaties, voorlichtingen en workshop zijn de privacy-statements van de eigen organisaties van toepassing.