



Privacyverklaring Hersenletsel Netwerk Noord

Inleiding

Hersenletsel Netwerk Noord is een samenwerkingsverband en heeft geen rechtsvorm. Hersenletsel Netwerk Noord is een netwerk van organisaties die samenwerken. Aan de basis van de samenwerking ligt een convenant ten grondslag. Het netwerk biedt geen hulpverlening/behandeling en heeft niet te maken met dossiervorming m.b.t. persoonsgegevens.

Hersenletsel Netwerk Noord heeft meerdere vormen om informatie vast te leggen en/of te verwerken:

- Website
- Nieuwsbrief
- Informatie en Adviesvragen
- Samenwerkingsnetwerk

Dit betekent dat wij te maken hebben met persoonsgegevens. Hersenletsel Netwerk Noord gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om. Hersenletsel Netwerk Noord houdt zich in aan de eisen, die de Nederlandse gegevensbeschermings-wetgeving stelt. Verwerking van persoonsgegevens in het kader informatie- en adviesvragen of wanneer anderszins contact met Hersenletsel Netwerk Noord (bijvoorbeeld via e-mail of via het contactformulier op de website, legt Hersenletsel Netwerk Noord de opgegeven gegevens vast. Hersenletsel Netwerk Noord bewaart en verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die worden opgegeven.

Beveiliging

Hersenletsel Netwerk Noord draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Enkele van deze maatregelen zijn:

- de website, het algemene mailaccount info@hersenletselnetwerknoord.nl en het mailaccount van de projectleider van Hersenletsel Netwerk Noord worden naar huidige maatstaven beveiligd;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden hebben toegang tot persoonsgegevens.

1. Website

Hersenletsel Netwerk Noord respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website www.hersenletselnetwerknoord.nl

Een bezoeker kan te allen tijde de website van Hersenletsel Netwerk Noord anoniem bekijken, dat wil zeggen zonder enige persoonlijke gegevens met Hersenletsel Netwerk Noord te delen.

Hersenletsel Netwerk Noord maakt gebruik van Google Analytics. Hiervoor heeft Hersenletsel Netwerk Noord een verwerkings-overeenkomst met Google gesloten. De IP-adressen van gebruikers zijn gemaskeerd en de mogelijkheid van 'gegevens delen' is niet actief. Google Analytics gebruikt cookies. Hersenletsel Netwerk Noord maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Verwerkers

De projectleider van Hersenletsel Netwerk Noord verwerkt de informatie.

2. Nieuwsbrief via Mailchimp

Via een nieuwsbrief doet Hersenletsel Netwerk Noord melding van ontwikkelingen m.b.t. hersenletsel en Hersenletsel Netwerk Noord.

Via een link van de website www.hersenletselnetwerknoord.nl kunnen geïnteresseerden zich aanmelden voor de periodieke nieuwsbrief. Als iemand zich aanmeldt voor de nieuwsbrief geeft hij / zij uitdrukkelijk toestemming om naam en mailadres te gebruiken voor het verzenden van de nieuwsbrief. Naam en mailadres worden alléén voor dit doeleinde gebruikt. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Verwerkers

De projectleider van Hersenletsel Netwerk Noord verwerkt de informatie.

Bewaartermijn

Gedurende de tijd dat u staat ingeschreven.

3. Informatie en Adviesvragen

Hersenletsel Netwerk Noord biedt zelf geen hulpverlening/behandeling, maar geeft alleen informatie en advies via de mail, telefonisch en waar wenselijk face-to-face.

Hulpvragers, mantelzorgers en professionals kunnen hun vraag via een speciaal mailadres info@hersenletselcentrumnoord.nl of het speciale telefoonnummer 06 10 30 88 27 inbrengen.

Welke gegevens

Naam, mailadres, specifieke informatie m.b.t. de informatie en adviesvraag.

Verwerkers

De mailaccount is in te zien door twee speciaal hiervoor bevoegde consultants Hersenletsel en de projectleider van Hersenletsel Netwerk Noord. Het telefoonnummer wordt beheerd en beantwoord door de twee consultants Hersenletsel.

De strekking van de vragen en de gegeven adviezen worden anoniem verwerkt in een Excel-bestand om een beeld te krijgen van vragen, signalen en trends van knelpunten rondom autisme.

Indien de vraag complex dan wel organisatie-overstijgend is, wordt de vraag voorgelegd aan een multidisciplinair team. Dit team is wisselend van samenstelling, wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van de convenantpartners en bestaat uit revalidatieartsen, neurologen, verpleegkundigen/ervaringsdeskundig verpleegkundige, gedragskundigen, psychiaters, hersenletselconsultanten, specialisten ouderengeneeskunde. Indien voor het beantwoorden van de vraag dossierkennis noodzakelijk is, wordt er een toestemmingsverklaring gevraagd van de vraagsteller. Dit conform de privacy-statements van de eigen organisaties. In het team wordt de vraag vervolgens wel anoniem besproken.

Bewaartermijn

Gedurende de tijd van behandeling van de vraag. Vragen worden maximaal binnen twee maanden



afgehandeld. Mailcorrespondentie wordt verwijderd. Als het wenselijk is gegevens langer te bewaren, omdat er mogelijk een vervolgvraag komt wordt schriftelijk/mondeling toestemming gevraagd.

4. Netwerk

Voor het uitwisselen van kennis, kunde en informatie tussen de convenantpartners van Hersenletsel Netwerk Noord zijn de privacy-statements van de eigen organisaties van toepassing.