

'Help! Ik loop vast'

Als iemand Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) krijgt heeft dat grote gevolgen voor de rest van iemands leven. Maar het heeft ook een grote invloed op de omgeving; denk hierbij aan de partner, ouders of kinderen.

Professionele steun en begeleiding bij het organiseren van goede zorg kan voor mensen dan van grote meerwaarde zijn. Nienke te Velde, mantelzorgmakelaar en onafhankelijk cliëntondersteuner legt in dit blog uit wat zij daarin kan betekenen.

Mensen met NAH en hun naasten lopen vaak tegen hun grenzen aan bij het organiseren van de zorg. Ze krijgen te maken met een wereld die ze helemaal niet kennen en er komt vaak zoveel op ze af dat ze door de bomen het bos niet meer zien. Mantelzorgers zoeken naar passende oplossingen om de zorg zo goed mogelijk te regelen, maar dat valt niet mee in de wirwar van regeltjes van al die verschillende instanties. De cognitieve problemen en de veranderingen in het gedrag waar veel mensen met NAH mee te maken krijgen, beïnvloeden het contact met de omgeving vaak ingrijpend. Dat maakt het nog moeilijker.

Ik heb veel ervaring mét en kennis ván Niet Aangeboren Hersenletsel en ik ben goed op de hoogte van de mogelijkheden in de regio. Als mantelzorgmakelaar en onafhankelijk cliëntondersteuner sta ik naast je en denk met je mee. Ik luister naar jouw verhaal, verdiep me erin en maakt een plan van aanpak. Ik geef informatie, begeleid bij regeltaken of neem regeltaken over. We werken samen, jouw input is heel belangrijk. Jij houdt de regie. Zorgverzekeraars vergoeden de kosten voor een mantelzorgmakelaar vaak vanuit een aanvullend pakket. Als er sprake is van een WLZ-indicatie worden kosten van cliëntondersteuning vergoed door het zorgkantoor.

Bij regeltaken kun je denken aan:

- Passende zorg, begeleiding en ondersteuning zoeken
- Aanvragen van een WMO- of WLZ-indicatie
- Contacten leggen met zorgaanbieders
- Contacten leggen met instanties zoals CAK, CIZ en SVB
- Keukentafelgesprek voorbereiden
- Individuele of groepsbegeleiding aanvragen

- Respijtzorg organiseren
- Voorzieningen en hulpmiddelen aanvragen
- Eigen bijdragen berekenen
- Financiële regelingen onderzoeken
- Ondersteunen bij het afstemmen van zorg en werk
- PGB-aanvraag begeleiden
- En nog veel meer...

Ben je nieuwsgierig geworden? Wil je weten of ik misschien iets voor jou kan betekenen? Ik vertel graag meer over de mogelijkheden.

Nienke te Velde

Tel.: 06-37608557

Mail: info@coinzorg.nl

URL: www.coinzorg.nl

