JAARVERSLAG CVA-ZORGKETEN GRONINGEN 2022

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Inleiding 3

Organisatiestructuur CVA-zorgketen 3

Verslag 2022 5

- Samenwerking Hersenletsel Netwerk Noord 5
- CVA nazorg 5
  - Verbeteringen CVA-nazorg 5
  - Actualiseren zorgpad CVA-nazorg 5
  - 6
  - Samenwerking iCare 6
- Overdracht bij CVA 6
- Verbeteren informatievoorziening 7
  - Website CVA-zorgketen Groningen 7
  - Animatiefilm 7
  - Ketenbrede folder neurorevalidatie GRZ 7
- Scholing en kennisuitwisseling 7
  - Ketenbrede scholing neurorevalidatie V&V (verzorgd door Beatrixoord) 7
  - Themabijeenkomsten V en V 7
- Meelopen ketencoördinator 8
- Multidisciplinair CVA-netwerk Groningen 8
- Patiënten raadpleging 8
- Landelijke ketencoördinatorendag 9

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de CVA-zorgketen Groningen. In dit jaarverslag wordt teruggekeken op de activiteiten die tussen januari 2022 en december 2022 binnen de CVA-zorgketen Groningen hebben plaatsgevonden.

De missie van de CVA-zorgketen Groningen is het realiseren van de best mogelijke kwaliteit van leven voor iedere CVA-patiënt binnen de regio Groningen, uitgaande van actuele inzichten in de zorg voor CVA-patiënten. Hierbij gaat het om het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een samenhangend zorgtraject voor CVA-patiënt is hiervoor noodzakelijk, gericht op het voldoen aan de zorgbehoefte van de patiënt. Binnen de CVA-keten betekent dit dat we verbinding zoeken met elkaar en bezig zijn met kennisuitwisseling. Een belangrijke waarde in de CVA-zorgketen is het transparant ondernemerschap. We laten aan elkaar, aan professionals en patiënten zien welke zorg we leveren, en kunnen daar ook op aangesproken worden. Alleen in samenwerking kunnen we excellente zorg bieden. Bij het onderwerp Value Based Health Care (waardegedreven zorg) kunt u hier meer over lezen.

Wij willen alle professionals via deze weg van harte bedanken voor hun inspanningen om de CVA-zorg binnen de CVA-keten te verbeteren.

Gonda Levering, ketencoördinator CVA-zorgketen Groningen en de leden van de Kerngroep
14 februari 2023

Organisatiestructuur CVA-zorgketen

Klik hier voor het organogram

Ketenpartners

- UMCG Neurologie
- Martini Ziekenhuis
- UMCG cvr Beatrixoord
- Dignis/Lentis, locatie Heymanscentrum
- Zorggroep Groningen, locatie Maartenshof
- Zonnehuisgroep Noord, locatie Oostergast
- De Hoven, locatie Twaalfhoven
- Zonnehuisgroep Noord ism De Hoven, locatie Eemsdelta
- Zorggroep Meander, locatie Veenkade
- Interzorg, locatie Anholt
- TSN Verzorging en Verpleging

Samenwerkingspartners

- Hersenletsel Netwerk Noord
- Hersenletsel.nl
- Multidisciplinair CVA Netwerk Groningen

Samenwerkingsovereenkomst

De afspraken over de onderlinge samenwerking en de betaling van de ketencoördinator zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De samenwerkingsovereenkomst is tot stand gekomen in overleg met een juridisch adviseur van het MZH.

De facturering van de kosten van ketencoördinatie lopen via het Martini Ziekenhuis.

Klik hier voor de overeenkomst.

Beleidsgroep (algemeen bestuur)

In de Beleidsgroep wordt o.a. de ontwikkeling van de CVA-keten op de wat langere termijn besproken en worden het inhoudelijk en financieel jaarplan vastgesteld en geëvalueerd. Vergaderfrequentie 1 x per jaar.

- Gert Messchendorp, UMCG neurologie, Verpleegkundig Specialist
- Trisca Bosch MZH, unithoofd verpleegafdeling neurologie
- Ewout Schut MZH, neuroloog, medisch manager
- Celeste Reker MZH, adviseur Transmurale samenwerking
- Hera Bosgraaf, UMCG cvr Beatrixoord, hoofd zorgunit neuro (interim)
- Niessette Ridder, Dignis, manager algemene zaken medische dienst
- Karin Wezeman, Dignis, locatiemanager GRZ
- Mia Veltrop, Zorggroep Groningen, manager zorg
- Yolande van Dijken, Zonnehuisgroep Noord, clustermanager revalidatiecentrum Zuidhorn
- Nienke van der Meulen, De Hoven (locatie Twaalfhoven en locatie Eemsdelta), manager behandeldienst
- Frank Buisman, Zorggroep Meander, manager behandeling en revalidatie
- Inge van der Weide, TSN-thuiszorg, teamleider regie en ondersteuning
- Margreeth van der Beek, Interzorg, manager behandeldienst
- Monique Vos, projectleider Hersenletsel Netwerk Noord
- Gonda Levering, ketencoördinator CVA-zorgketen Groningen

Kerngroep (dagelijks bestuur)

In de Kerngroep wordt de voortgang van het jaarplan en de dagelijkse stand van zaken in de keten besproken. De Kerngroep bereidt tevens het nieuwe concept-jaarplan voor. Dit wordt in het vierde kwartaal vastgesteld door de Beleidsgroep. De Kerngroep is het klankbord voor de ketencoördinator. Vergaderfrequentie 1 x per kwartaal.

- Inge van der Weide,TSN-thuiszorg, teamleider regie en ondersteuning
- Yolande van Dijken, Zonnehuisgroep Noord, clustermanager revalidatiecentrum Zuidhorn
- Niessette Ridder, Dignis, manager algemene zaken medische dienst
- Karin Wezeman, Dignis, locatiemanager GRZ
- Ewout Schut, MZH, neuroloog, medisch manager
- Celeste Reker, MZH, adviseur Transmurale samenwerking
- Janet Kronemeijer, UMCG cvr Beatrixoord, Cognitief Revalidatietherapeut & NAH-coach
- Francien van Nispen, MZH, revalidatiearts
- Gonda Levering, ketencoördinator CVA-zorgketen Groningen

Verslag 2022

Hieronder volgt een opsomming van alle activiteiten en projecten die in het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en die voor een deel zullen doorlopen in 2023.

Samenwerking Hersenletsel Netwerk Noord

www.hersenletselnetwerknoord.nl

De samenwerking met het Hersenletsel Netwerk Noord is een belangrijk onderdeel van de activiteiten in de CVA-zorgketen. Vooral daar waar het de zorg in de 'chronische' fase betreft vinden we elkaar in de verschillende initiatieven en ontwikkelingen.

In 2021 zijn we gestart met het organiseren van digitale themasessies met als doel om zorgprofessionals te informeren over het aanbod van CVA/NAH-zorg in de regio, om elkaar te leren kennen, om te netwerken en om elkaar beter weten te vinden/korte lijnen.

In 2022 zijn er 3 themasessies georganiseerd, waarvan 2 fysiek en 1 online. De thema's waren:

- Cognitieve revalidatie, belicht vanuit MSR (online)
- Hersenz: "Mijn leven is nu anders en ook goed" (in het Martini Ziekenhuis)
- NAH en (terug naar) werk? (in UMCG cvr Beatrixoord)

Alle bijeenkomsten zijn goed bezocht (30 tot 40 personen) en het netwerken werd gewaardeerd, vooral bij de 2 fysieke bijeenkomsten.

CVA nazorg

Verbeteringen CVA-nazorg

Bij patiënten en huisartsen is er meer bekendheid over wat de CVA-nazorg inhoudt en wat de rol is van de gespecialiseerde CVA-nazorgverpleegkundigen. De folder CVA-nazorg van TSN en de standaardtekst over CVA-nazorg in de medische ontslagbrief aan de huisarts lijken hieraan bijgedragen te hebben. Er is nog steeds een toename van het aantal CVA-patiënten die deze nazorg ontvangt en dit heeft geleid tot uitbreiding van de formatie van de CVA-nazorgverpleegkundigen.

Er zijn korte lijnen met de verpleegkundig specialisten van het UMCG en MZH. Ook het contact met de GRZ loopt goed. Dit jaar hebben de CVA-nazorgverpleegkundigen een rondje gemaakt langs de verschillende GRZ-instellingen. De reacties waren positief.

Actualiseren zorgpad CVA-nazorg

Het zorgpad is up to date gemaakt met de betrokkenen vanuit de ziekenhuizen en de GRZ-instellingen.

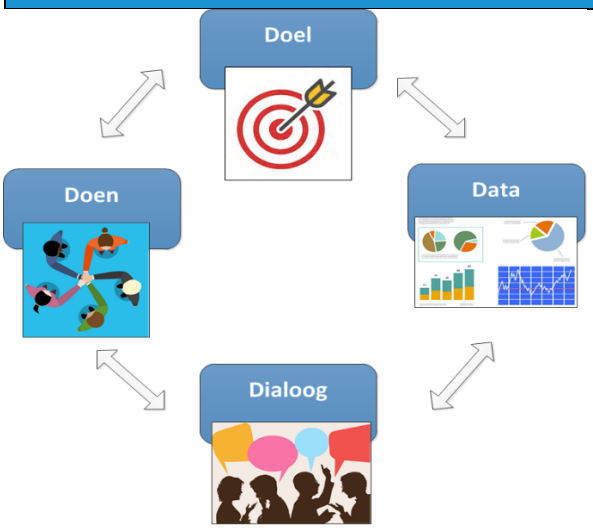
Samenwerking iCare

Dit jaar is er contact gelegd met de CVA-nazorgverpleegkundigen van iCare, die in de regio Assen/Noord-Drenthe werkzaam zijn. Dit heeft geleid tot het uitspreken van de wens tot het uitwisselen van kennis en ervaringen en er zijn werkafspraken gemaakt. CVA-patiënten uit Groningen krijgen nazorg van TSN en patiënten uit Noord-Drenthe/Assen ontvangen deze van iCare.

Overdracht bij CVA

De afspraken rond de overdracht, op inhoud en proces, zijn hier te vinden.
In 2022 is er aandacht besteed aan verbetering en borging van de afspraken. Het is een blijvend punt van aandacht in de keten.

VBHC in de CVA-keten en werkgroep Zorgpadontwikkeling



In 2020 zijn we gestart met VBHC in de CVA-keten. Er zijn indicatoren vastgesteld en aan de hand daarvan leveren betrokken instellingen jaarlijks data aan. Het betreft o.a. data over aantal opnames, opnameduur en ontslagbestemming. De uitkomsten worden jaarlijks geanalyseerd en worden gedeeld met alle betrokkenen. Met als insteek om de zorg voor de CVA-patiënten te verbeteren en om van elkaar te leren. Er is hiervoor in 2021 een werkgroep Zorgpadontwikkeling opgericht.

Ook in 2022 zijn de data verzameld (over 2021) en zijn deze keer verwerkt door Margreet Mulder van het Heymanscentrum. In januari 2023 zijn de uitkomsten gepresenteerd.
De werkgroep Zorgpadontwikkeling is dit jaar 3x bij elkaar geweest en heeft verschillende thema's besproken. Het zijn nuttige bijeenkomsten waarbij kennis en ervaringen worden gedeeld.
De volgende thema's zijn dit jaar aan de orde geweest:

- Aanmelding vanuit het ziekenhuis naar revalidatie GRZ/MSR (indicatiestelling, wachttijden, overdracht).
- Informatievoorziening. Hier is de wens uitgesproken voor een gezamenlijke folder neurorevalidatie GRZ.
- Cognitieve revalidatie. Verschil in aanbod tussen MSR en GRZ.

Verbeteren informatievoorziening

Website CVA-zorgketen Groningen

De website is sinds begin dit jaar 'in de lucht' als onderdeel van de website van het HNN (hersenletsel netwerk noord).

Animatiefilm

Begin van dit jaar is er een animatiefilm gemaakt naar voorbeeld (en met goedkeuring) van de Rotterdam Stroke Service. De kosten van de animatie zijn vergoed uit de overheadkosten voor de CVA-keten, zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.
Deze animatie beschrijft in het kort de route die de patiënt doorloopt na het doormaken van een CVA. De animatie is te vinden op de homepage van de website CVA-zorgketen Groningen. Ook staat de animatie op de tv-schermen op de patiëntenkamers van de afdeling neurologie in het MZH. Een verbeterpunt is nog dat de patiënten hierop gewezen worden.

Ketenbrede folder neurorevalidatie GRZ

In 2022 is er in overleg met alle GRZ-ketenpartners besloten om een ketenbrede folder neurorevalidatie GRZ te ontwikkelen. Elke GRZ-instelling heeft een eigen folder, maar deze worden in de dagelijkse praktijk in het ziekenhuis niet aan de patiënten gegeven. In de ziekenhuizen is er wel behoefte aan betere informatievoorziening voor de patiënt wat revalidatie in GRZ inhoudt.

In november 2022 hebben 3 studenten van de opleiding Communicatie van de Hanze aan de opdracht gewerkt om een gezamenlijke folder/infographic te maken. Dit heeft geleid tot een concept folder. Deze folder zal begin volgend jaar in samenspraak met alle betrokken instellingen en met input van de patiëntenvereniging hersenletsel.nl definitief gemaakt worden.

Scholing en kennisuitwisseling

Ketenbrede scholing neurorevalidatie V&V (verzorgd door Beatrixoord)

Door een ongelukkige samenloop van omstandigheden heeft deze scholing in 2022 niet plaats kunnen vinden.
Inmiddels is bekend dat de scholing in het najaar van 2023 zal plaatsvinden.
De scholing is geaccrediteerd voor 24 punten en de kosten zijn 750 euro p.p.

Themabijeenkomsten V en V

Dit jaar zijn er 2 themabijeenkomsten geweest:

- Cognitieve stoornissen door een neuropsycholoog van Lentis (in het Heymanscentrum). Deze bijeenkomst is bezocht door 40 personen.
- CVA-nazorg door de CVA-nazorgverpleegkundigen van TSN (in het Martini Ziekenhuis). Hier waren 25 personen aanwezig.

Het waren geslaagde bijeenkomsten. Vooral de interactie en kennisuitwisseling werd erg gewaardeerd.

Meelopen ketencoördinator

In de tweede helft van dit jaar heeft de ketencoördinator Gonda Levering bijna overal een dagdeel meegekeken op de werkvloer bij de ketenpartners. Beatrixoord volgt begin volgend jaar.
Het doel van het meelopen was om een goed beeld te krijgen hoe de revalidatie er in de dagelijkse praktijk uit ziet en of er 'goede voorbeelden' zijn, die anderen wellicht kunnen gebruiken om de zorg te verbeteren.
Van elk bezoek heeft Gonda een verslag gemaakt aan de hand van thema's, zoals bv. weekschema, weekendtherapie, meeloopdag familie, groepstherapie, circuittraining, cognitieve revalidatie, multidisciplinaire intake, therapieroosters, interdisciplinaire samenwerking.
Hier zal in 2023 een vervolg aan worden gegeven door alle 'goede voorbeelden' op een rij te zetten en dit te delen met de betrokken organisaties. Hopelijk leidt dit tot een 'kijkje in de keuken' bij een andere instelling om te leren van elkaars innovaties.

Multidisciplinair CVA-netwerk Groningen

www.cvanetwerkgroningen.nl
Het multidisciplinair CVA-netwerk Groningen is een samenwerkingspartner van de CVA-keten Groningen. Het is een netwerk van fysio- en oefentherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten in de regio Groningen. Zij zijn gespecialiseerd in het begeleiden van patiënten na een CVA en werken onderling samen om de zorg voor CVA-patiënten af te stemmen. Het is gericht op de revalidatie van CVA-patiënten na opname in het ziekenhuis en na klinische revalidatie in GRZ en MSR.
Elk jaar wordt er een scholing georganiseerd voor het netwerk. In november 2022 vond er een scholing arm-handfunctietraining plaats. Deze scholing werd gegeven door een ergotherapeut en fysiotherapeut van Beatrixoord. Bijna 40 fysiotherapeuten en ergotherapeuten hebben de scholing gevolgd, grotendeels uit de eerste lijn, maar ook waren er ergo's en fysio's werkzaam in de GRZ aanwezig.

Patiënten raadpleging

In het voorjaar van 2022 heeft het Martini Ziekenhuis groen licht gegeven om weer een patiënten raadpleging onder CVA-patiënten te laten uitvoeren door Zorgbelang Groningen. Zorgbelang is een organisatie die veel ervaring heeft met het doen van raadplegingen. Er is een werkgroep gevormd, met een projectleider van Zorgbelang, afgevaardigden van het ziekenhuis, GRZ, thuiszorg (TSN CVA-nazorg), MSR en van de patiëntenvereniging (hersenletsel.nl). De werkgroep heeft meegedacht over de vorm, inhoud en uitvoering van de raadpleging.

Dit heeft geleid tot 2 vragenlijsten: 1 voor de patiënt en 1 voor de naaste. De vragen zijn vooral gericht op hoe de overgangen in de zorg en de nazorg thuis zijn ervaren. Ervaart de patiënt dat de zorg doorloopt? Hoe ervaart zij/hij de overgang van ziekenhuis naar huis, van ziekenhuis naar een revalidatie-instelling en van revalidatie naar huis.
Eind januari zijn de vragenlijsten verstuurd naar 170 patiënten. We hopen op veel respons.

Landelijke ketencoördinatorendag

Dit wordt 2x per jaar georganiseerd door het Kennisnetwerk CVA Nederland. www.kennisnetwerkcva.nl Het zijn zinvolle bijeenkomsten, waar de ketencoördinatoren geïnformeerd worden over de verschillende landelijke projecten/ontwikkelingen en waar de gelegenheid is om van elkaar te leren en kennis te delen. Daarnaast is er altijd een inhoudelijk onderwerp ter verbreding van kennis/vaardigheden en direct toepasbaar voor de functie als ketencoördinator.