

Ketendocument CVA-zorgketen Groningen (CZG) Juni 2023

Werkafspraken en organisatie van de zorgketen

Inhoud

Ketendocument CVA-zorgketen Groningen (CZG) Juni 2023	1
<i>Werkafspraken en organisatie van de zorgketen</i>	1
Inleiding	1
Missie en visie	2
Samenwerkingsovereenkomst	2
Organisatie van de CVA-zorgketen Groningen	2
Beleidsgroep CVA (algemeen bestuur).....	3
Kerngroep CVA (dagelijks bestuur).....	3
Ketenpartners en samenwerkingspartners.....	3
Zorgpad CVA-nazorg.....	3
Afspraken overdracht bij CVA	4
Verpleegkundige en paramedische overdracht	4
VBHC/waardegedreven zorg in de CVA-zorgketen	4
Informatievoorziening aan patiënten en naasten.....	5
Kwaliteitsborging.....	6

Inleiding

De deelnemende organisaties aan de CVA-zorgketen Groningen vinden het van groot belang dat CVA-patiënten de best mogelijke zorg ontvangen, op het juiste moment. Met dit ketenprotocol wil de CVA-zorgketen Groningen bevorderen dat overal in de regio Groningen op dezelfde wijze zorg wordt geleverd aan de patiënt met een CVA en dat het zorgtraject op globaal dezelfde wijze wordt vormgegeven. Dit document biedt een beschrijving van afspraken en werkwijzen binnen de acute, revalidatie en chronische fase, waarbij nadrukkelijk de aandacht ligt op het goed verlopen van de overgangen tussen de verschillende instellingen. Alle deelnemende instellingen binnen de CVA-zorgketen Groningen streven er naar volgens deze afspraken te werken.

Het document gaat ook in op de organisatie van de CVA-zorgketen.

Missie en visie

De missie van de CVA-zorgketen Groningen is het realiseren van de best mogelijke kwaliteit van leven voor iedere CVA-patiënt binnen de regio Groningen, uitgaande van actuele inzichten in de zorg voor CVA-patiënten. Hierbij gaat het om het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een samenhangend zorgtraject voor CVA-patiënt is hiervoor noodzakelijk, om zoveel mogelijk te voorzien in de zorgbehoefte van de patiënt. Binnen de CVA-keten betekent dit dat we verbinding zoeken met elkaar en bezig zijn met kennisuitwisseling. Een belangrijke waarde in de CVA-zorgketen is het transparant zorgverlenerschap. We laten aan elkaar zien welke zorg we leveren, werken samen aan verdere verbetering van deze zorg en kunnen daar ook op aangesproken worden. Alleen in samenwerking kunnen we excellente zorg bieden.

Visie:

De betrokken zorgpartners vinden het van belang dat de patiënt/cliënt de juiste zorg op de juiste plaats door de juiste mensen op het juiste moment ontvangt, en dat deze is afgestemd op de wensen en behoeften van de patiënt en de naasten. Door maximale samenwerking en afstemming tussen organisaties en constante ontwikkeling van professionals zijn ketenpartners in staat toegankelijke en adequate zorg te organiseren en te verlenen. De patiënt ervaart de aangeboden zorg als een geïntegreerd geheel zonder drempels of schotten tussen de verschillende schakels van de keten. We hechten waarde aan hoe de patiënt en de naasten deze zorg ervaren en vinden het belangrijk om die ervaringen mee te nemen in het verbeteren van onze zorg.

Samenwerkingsovereenkomst

De afspraken over de onderlinge samenwerking en over de betaling van de ketencoördinator zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De samenwerkingsovereenkomst is tot stand gekomen in overleg met een juridisch adviseur van het MZH.

De facturering van de kosten van ketencoördinatie loopt via het Martini Ziekenhuis.

[Klik hier](#) voor de overeenkomst.

Organisatie van de CVA-zorgketen Groningen

Er is een Beleidsgroep en een Kerngroep samengesteld waarin overleg en besluitvorming plaatsvindt.

Beleidsgroep CVA (algemeen bestuur)

Deelnemers: managers vanuit de MSR, GRZ, thuiszorg en ziekenhuizen, en een stuurgroep lid vanuit het Hersenletsel Netwerk Noord. Per organisatie neemt 1 manager (lieft iemand met een zorginhoudelijke achtergrond) deel. De vergaderfrequentie is 1x per jaar. In deze beleidsgroep wordt o.a. de ontwikkeling van de CVA-keten op de wat langere termijn besproken en worden het inhoudelijk en financieel jaarplan vastgesteld en geëvalueerd.

Kerngroep CVA (dagelijks bestuur)

Deelnemers: 1 namens de ziekenhuizen, 1 namens de MSR, 2-3 namens de GRZ en 1 namens TSN.

In de kerngroep CVA wordt de voortgang van het jaarplan en de dagelijkse stand van zaken in de keten besproken. De kerngroep bereidt tevens het nieuwe concept-jaarplan voor. Dit wordt vastgesteld door de beleidsgroep. De kerngroep is het klankbord voor de ketencoördinator. Vergaderfrequentie 1 x per kwartaal.

Ketenpartners en samenwerkingspartners

[Klik hier](#) voor een overzicht van alle keten- en samenwerkingspartners

Zorgpad CVA-nazorg

In dit [zorgpad](#) wordt de overgang van de CVA-patiënt van de tweede of derde lijn naar de eerste lijn én de begeleiding en behandeling in de eerste lijn beschreven.

De volgende onderdelen komen aan bod:

1. Nazorg na ontslag uit het ziekenhuis naar huis
2. Nazorg na klinische revalidatie in GRZ (geriatrische revalidatiezorg)
3. Nazorg na revalidatietraject in MSR (medisch specialistische revalidatie):

Met dit zorgpad krijgt iedereen inzicht in wie wat doet en welke afspraken er gelden. Het beperkt zich tot de volgende disciplines: Verpleegkundig specialist/Physician Assistant neurologie, neuroloog, Specialist Ouderengeneeskunde, revalidatiearts, CVA-nazorgverpleegkundige, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist. Er zullen echter

regelmatig ook andere disciplines worden ingezet zoals diëtist, (neuro)psycholoog, thuiszorg en maatschappelijk werk.

Bij alle stappen is het belangrijk dat de patiënt en de mantelzorg betrokken worden, dat er goede informatie verstrekt wordt en dat de zelfredzaamheid en zelfregie zoveel mogelijk gestimuleerd wordt. Duidelijke afspraken verbeteren niet alleen de onderlinge afstemming maar dienen ook om de effectiviteit en de kwaliteit van de geboden zorg te verbeteren.

Klik [hier](#) voor het volledige zorgpad.

Afspraken overdracht bij CVA

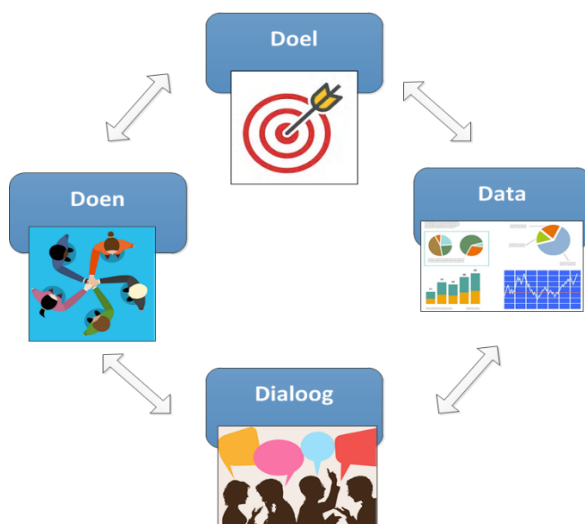
Verpleegkundige en paramedische overdracht

Voor een goede overgang van de ene schakel in de keten naar de andere is een volledige overdracht een belangrijke voorwaarde. In de keten zijn afspraken gemaakt over wat nodig is voor een goede overdracht zowel op inhoud als op proces. Elke zorgprofessional in de keten draagt zorg voor een volledige overdracht.

De ketencoördinator heeft als taak toe te zien op de borging van deze afspraken en is tevens meldpunt voor klachten rond de overdracht.

Klik [hier](#) voor de afspraken.

VBHC/waardegedreven zorg in de CVA-zorgketen



In 2020 is er gestart met VBHC in de CVA-keten. Er zijn indicatoren vastgesteld en aan de hand daarvan leveren betrokken instellingen jaarlijks data aan. Het betreft o.a. data over

aantal opnames, opnameduur en ontslagbestemming. De uitkomsten worden jaarlijks geanalyseerd en gedeeld met alle betrokkenen.

De dataverzameling en analyse wordt ieder jaar door een andere organisatie gedaan, ism de ketencoördinator.

Vastgestelde indicatoren:

Ziekenhuizen

Aantal CVA patiënten
Leeftijdsopbouw
Aantal getromboliseerde patiënten
Mediane deur tot naald tijd
Opnameduur
Wachttijd tot vervolginstelling
Ontslagbestemming

Vervolg instelling

Aantal CVA patiënten
Leeftijdsopbouw
Herkomst patiënten
Barthel bij opname
Barthel bij ontslag
Verblijfsduur
Ontslagbestemming

Nazorg

Aantal CVA patiënten
Leeftijdsopbouw

Tevens is een werkgroep Zorgpadontwikkeling opgericht waarin o.a. de data analyse wordt besproken, met als doel om de zorg voor de CVA-patiënten in gezamenlijkheid te verbeteren, gezamenlijke knelpunten op te pakken en om kennis/ervaringen uit te wisselen.

In de werkgroep zijn de volgende disciplines vertegenwoordigd (uit verschillende organisaties): specialist ouderengeneeskunde, kwaliteitsadviseur/-medewerker, revalidatiearts, Verpleegkundig specialist, Physician assistant, ergotherapeut, logopedist, fysiotherapeut en de ketencoördinator.

Informatievoorziening aan patiënten en naasten

In de CVA-keten is informatievoorziening aan patiënten en naasten een belangrijk onderdeel van goede zorg.

De CVA-keten heeft een eigen website, als onderdeel van de website van het Hersenletselnetwerk Noord. Hier is informatie te vinden voor zowel patiënten en naasten alsook voor zorgprofessionals.

<https://hersenletselnetwerknoord.nl/cva-zorgketen/cva-zorgketen-groningen>

De ketencoördinator houdt de website up-to-date.

De ketenpartners verwijzen op hun eigen website naar de website van de CVA-zorgketen.

Kwaliteitsborging

Professionals die werken in een instelling aangesloten bij de CVA-keten Groningen krijgen de gelegenheid om door de keten georganiseerde scholingen, webinars, themabijeenkomsten, symposia bij te wonen. De instellingen zorgen er voor dat medewerkers voldoende zijn geschoold.

Daarnaast wordt deelname van zorgprofessionals aan werkgroepen, projectgroepen en activiteiten in de CVA-keten, die bijdragen aan verbetering van de CVA-zorg, door elke betrokken instelling voldoende gefaciliteerd en gestimuleerd.

