

Jaarplan CVA-zorgketen Groningen 2023

Ketenpartners

- UMCG Neurologie
- Martini Ziekenhuis Neurologie
- Ommelander Ziekenhuis Groningen (OZG)
- UMCG cvr Beatrixoord
- Dignis, locatie Heymanscentrum
- Zorggroep Groningen, locatie Maartenshof
- Zonnehuisgroep Noord, locatie Oostergast
- De Hoven, locatie Twaalfhoven
- Zonnehuisgroep Noord ism De Hoven, locatie Eemsdelta
- Zorggroep Meander, locatie Veenkade
- Interzorg, locatie Anholt
- TSN Verzorging en Verpleging

Samenwerkingspartners

- Hersenletsel Netwerk Noord
- Hersenletsel.nl
- Multidisciplinair CVA Netwerk Groningen

Inhoudsopgave

Inleiding:	2
Samenwerking en communicatie	3
Versterken onderlinge samenwerking	3
Informatieronde ketencoördinator (kc)	3
Actualiseren ketenprotocol	3
Transmurale overdracht bij CVA	3
.....	4
Betrekken WZA (Wilhelmina Ziekenhuis) en OZG (Ommelander Ziekenhuis Groep) bij de CVA-keten Groningen	4
Website CVA-zorgketen	4
Animatiefilm 'Wat gebeurt er als u een beroerte heeft gehad'	4
Informerende van betrokken zorgverleners over de ontwikkelingen in de keten	4
Kennisnetwerk CVA Nederland	4
Kwaliteit en inhoud	5
VBHC in de CVA-keten	5
CVA-nazorg	5

Multidisciplinair CVA netwerk Groningen	6
Patiëntparticipatie en – tevredenheid	6
Scholing en kennisuitwisseling	6
Ketenbrede scholing voor V en V GRZ (in Beatrixoord)	6
Themabijeenkomsten V en V om kennis te delen en uit te wisselen	7
Kennisdeling en -uitwisseling intramuraal werkende paramedici (ZH, GRZ en MSR)	7
Uitwisselen ‘goede voorbeelden’	7
Scholing Arm-handfunctie verzorgd door UMCG cvr Beatrixoord	7
Themasessies i.s.m. met HNN	8

Inleiding:

De missie van de CVA-zorgketen Groningen is het realiseren van de best mogelijke kwaliteit van leven voor iedere CVA-patiënt binnen de regio Groningen, uitgaande van actuele inzichten in de zorg voor CVA-patiënten en bestaande richtlijnen. Hierbij gaat het om het verlenen van de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste hulpverlener, op de juiste plaats. Een samenhangend zorgtraject voor CVA-patiënt is hiervoor noodzakelijk, gericht op het voldoen aan de zorgbehoefte van de patiënt.

Voor het verwezenlijken van deze missie is het volgende van belang:

- De onderlinge **samenwerking en communicatie** in de keten wordt verder versterkt.
- We richten ons op de **kwaliteit en inhoud** van de geleverde zorg en mogelijk in de toekomst op het meten en bewaken van kwaliteit.
- Net als in 2022 is in 2023 **scholing en kennisuitwisseling** in de keten een belangrijk aandachtspunt. Dit levert een bijdrage aan het verbeteren van de zorg voor CVA-patiënten.
- Ook in 2023 richten we ons op het verhogen van “waarde” voor de patiënt waar wij zorg voor dragen, d.m.v. VBHC in de CVA-keten. Het delen van de resultaten met elkaar leidt tot meer transparantie en geeft inzicht waar verbeterpotentieel zit.

We constateren dat de voornemens niet in 1 jaar kunnen worden gerealiseerd. Het is realistischer om er een **meerjarenplan** van te maken.

Een deel van de onderwerpen en projecten genoemd in het jaarplan komen voort uit de opgezette activiteiten en projecten van het afgelopen jaar. Hierover kunt u meer lezen in het jaarverslag 2022. De overige onderwerpen zijn een wens om op te pakken en hebben vooral tot doel de ketensamenwerking te versterken.

Samenwerking en communicatie

Versterken onderlinge samenwerking

Alleen ga je harder, samen kom je verder.

De onderlinge samenwerking wordt o.a. versterkt door het vervolg van het VBHC-traject in de keten in 2023. De werkgroep Zorgpadontwikkeling (opgericht in najaar 2021), zal net als in 2022, bezig gaan met het ontwikkelen van een regionaal zorgpad CVA, o.b.v. landelijke richtlijnen. Ook zullen gezamenlijke knelpunten in de CVA-zorg worden opgepakt. In de werkgroep is van iedere instelling een kwaliteitsadviseur/-medewerker, en/of een S.O. en/of een betrokken zorgprofessional vertegenwoordigd, die goed mee kan denken over de inhoud. Het plan is om **dit jaar 3x een overleg te organiseren**. Het eerste overleg staat gepland op 30 maart 2023.

Informatieronde ketencoördinator (kc)

Sinds 2018 gaat de kc jaarlijks langs bij de ketenpartners om te informeren over ontwikkelingen en activiteiten in de keten, om te horen welke ontwikkelingen er zijn op het gebied van CVA in de verschillende instellingen. En ook welke knelpunten/wensen er zijn. Het streven is om deze **informatieronde in het tweede en derde kwartaal te plannen**.

Actualiseren ketenprotocol

Het betreft een beschrijving van het zorgtraject door de keten.

De intentie was om het ketenprotocol van Rotterdam als voorbeeld te gebruiken.

Het ketenprotocol van R'dam is echter een lijvig document, met o.a. afspraken over de inhoud en snelheid van de overdracht en snelheid van overplaatsing. In overleg met de Beleidsgroep is besloten om geen uitgebreid protocol te op te stellen, omdat de praktijk hier toch vaak van afwijkt. We spreken af om bestaande schema's en afspraken in één document te zetten, ter informatie voor nieuwe deelnemers aan de keten. Ook kunnen we de uitkomsten van de ketenregistratie spiegelen aan de afspraken in het document en zo de zorg verder verbeteren.

De verwachting is dat dit voor de zomer gerealiseerd is.

Transmurale overdracht bij CVA

Net als in 2022 zal er dit jaar aandacht zijn voor de borging van de afspraken rond de overdracht bij de overgangen in de keten, zowel op inhoud als op proces.

Het betreft de overdracht van de volgende disciplines: verpleging, logopedie, ergotherapie en fysiotherapie. De verpleegkundige overdracht van het Martini Ziekenhuis wordt dit jaar aangepast obv feedback vanuit de V en V in GRZ en de CVA-nazorgverpleegkundigen uit de eerste lijn.

Wensen of klachten rond de overdracht kunnen worden gemeld bij de ketencoördinator.

Betrekken WZA (Wilhelmina Ziekenhuis) en OZG (Ommelander Ziekenhuis Groningen) bij de CVA-keten Groningen

In maart heeft de ketencoördinator een verkennend gesprek met het WZA over mogelijke samenwerking en samenvoeging van de CVA-keten Assen en de CVA-keten Groningen. In de Beleidsgroep is positief gereageerd op deze samenwerking.

Daarnaast gaat de ketencoördinator in maart in gesprek met het OZG, of zij ook willen aansluiten bij de CVA-keten. Vanuit de keten is er wel de wens tot betere ketensamenwerking met het OZG.

In het geval dat de CVA-keten wordt uitgebreid met 2 organisaties is het wel de vraag of de huidige inzet van 12 uur van de k.c. toereikend is.

Website CVA-zorgketen

De website is onderdeel van de website van het HNN (Hersenletsel Netwerk Noord).

www.hersenletselnetwerkn Noord/cvazorgketen/

De informatie op de website is zowel voor patiënten als voor professionals.

De k.c. zal de website up-to-date houden.

Animatiefilm 'Wat gebeurt er als u een beroerte heeft gehad'

Deze animatie beschrijft in het kort de route die de patiënt doorloopt na het doormaken van een CVA. De verschillende opties van revalidatiemogelijkheden worden belicht alsook de inzet van de CVA-nazorgverpleegkundigen na ontslag uit het ziekenhuis of revalidatie instelling. De animatie is te vinden op de homepage van de website van de CVA-keten Groningen. In het Martini Ziekenhuis is de animatie te zien op de tv-schermen op de patiëntkamers op de verpleegafdeling neurologie. **De patiënten worden echter nog niet geattendeerd op deze informatiefilm. Hier zal dit jaar aandacht voor zijn.**

Informerende van betrokken zorgverleners over de ontwikkelingen in de keten

De kc zal **3-4 x per jaar een nieuwsbrief** maken, zodat medewerkers zich kunnen informeren over de ontwikkelingen rond CVA-zorg. **Copy vanuit de instellingen is welkom.** De nieuwsbrief zal op de website komen te staan en kan ook worden geplaatst op de intranet-sites van de instellingen.

Kennisnetwerk CVA Nederland

Stichting Kennisnetwerk CVA Nederland heeft als missie het verbeteren van de afstemming, samenwerking en inhoud van de multidisciplinaire transmurale zorg in de regionale CVA/NAH zorgnetwerken.

<https://www.kennisnetwerkcva.nl/over-ons/visie-en-missie/>

Twee keer per jaar wordt een ketencoördinatoren-dag georganiseerd, waar de ketencoördinator aan deelneemt.

Kwaliteit en inhoud

VBHC in de CVA-keten

Tijdens de presentatie (02-02-23) van de data over 2021 is besloten om in het vervolg voor de zomer de data van het voorgaande jaar te verzamelen.

Voor eind mei 2023 worden de data over 2022 aangeleverd. **De afspraak is dat het verwerken van de data elk jaar door een andere organisatie wordt gedaan i.s.m. de k.c.** Dit jaar zal dit worden gedaan door Hanneke Geugies (data analist MZH) en de k.c. Het format zal begin maart worden verspreid onder de betrokkenen. Het format zal worden aangepast obv de input van de bijeenkomst van 2 februari 2023.

De k.c. zal voor de komende jaren **een schema** maken welke instelling de data gaat verzamelen in welk jaar. De voorgaande jaren hebben het Zonnehuis en het Heymanscentrum dit op zich genomen.

CVA-nazorg

Informeren huisartsen over de CVA-nazorg

Het streven is dat dit jaar alle betrokken instellingen de **standaardtekst over de CVA-nazorg** hebben opgenomen in de ontslagbrief aan de huisarts.

Verbeteren overdracht CVA-nazorgverpleegkundigen vanuit het ziekenhuis

De overdracht naar de CVA-nazorgvpk vanuit de ziekenhuizen is vaak heel summier. In het MZH zijn ze bezig met het verbeteren van de vpk-overdracht, maar door ontwikkelingen rond het EPD wordt het mogelijk pas eind dit jaar gerealiseerd. De CVA-nazorgvpk van iCare krijgen vanuit het WZA altijd de medische ontslagbrief. Dit zou voor de CVA-nazorgvpk van TSN ook wenselijk zijn.

CVA-nazorg na ontslag uit MSR (cvr Beatrixoord)

Tot nu toe worden de CVA-pt die na afronding van de klinische revalidatie en PRB (poliklinische revalidatie behandeling) thuis nog begeleid door de zgn NAH-coaches. Echter behoort deze vorm van nazorg in de thuissituatie niet tot de core-business van de medisch specialistische revalidatie. CvR zoekt naar een andere vormgeving van de nazorg in de keten. Er is in november 2022 een verkennend gesprek geweest met Beatrixoord, TSN, de projectleider HNN en de ketencoördinator over alternatieven. In februari 2023 vinden er 2 bijeenkomsten plaats met inhoudelijk betrokkenen van cvr Beatrixoord, CVA-nazorgverpleegkundigen van TSN en iCare. **Naar aanleiding hiervan zal besloten worden hoe de nazorg na revalidatie in cvr Beatrixoord vorm zal worden gegeven.**

Multidisciplinair CVA netwerk Groningen www.cvanetwerkgroningen.nl

Scholing

Elk jaar organiseert het netwerk een scholing voor de deelnemers van het netwerk. In 2023 is er gekozen voor een incompany scholing van het NPI (Nederlands Paramedisch Instituut): 'Iedereen is anders'; aansluiten bij (neuro)psychologische- en persoonsfactoren van CVA-patiënten tijdens de revalidatie. <https://www.npi.nl/cursussen-en-opleidingen/npi-cursuskalender/1037-iedereen-is-anders-aansluiten-bij-neuro-psychologische-e-2204732>

Het vindt plaats op 2 middagen: 29 september en 13 oktober.

Interdisciplinair traject in de eerste lijn

Een fysiotherapeut, betrokken bij het netwerk, heeft in het kader van de de master Neurorevalidatie en Innovatie een interdisciplinair traject voor CVA-patiënten in de eerste lijn opgezet en geïmplementeerd in de praktijk waar zij werkt. In het kader van haar afstudeeropdracht heeft ze een interdisciplinair behandeltraject voor CVA-patiënten opgezet. CVA-patiënten kunnen hier, na opname in het ziekenhuis, of na revalidatie in een instelling (GRZ en MSR), multidisciplinair behandeld worden. Het traject duurt 3 maanden.

De wens is om zo'n interdisciplinair traject uit te rollen over meerdere locaties in de provincie Groningen/Noord-Drenthe. Hier wordt subsidie voor aangevraagd.

Patiëntparticipatie en – tevredenheid

Zoals beschreven in het jaarverslag van 2022 **vindt er begin 2023 een patiëntraadpleging plaats, uitgevoerd door Zorgbelang Groningen**. De raadpleging vindt plaats bij CVA-patiënten die opgenomen zijn geweest in het Martini Ziekenhuis. Vanaf maart dit jaar zullen de ingevulde vragenlijsten van patiënten en naasten worden verwerkt door Zorgbelang. De uitkomsten zullen in de werkgroep Patiëntparticipatie en de Kerngroep worden besproken en zal er een plan worden gemaakt om verbeterpunten op te pakken.

Scholing en kennisuitwisseling

Ketenbrede scholing voor V en V GRZ (in Beatrixoord)

UMCG cvr Beatrixoord verzorg deze scholing in samenwerking met het scholingsinstituut van het UMCG, Wenckebach. **Dit jaar vindt de scholing plaats op 21-09, 12-10, 02-11 en 16-11.**

Er is plaats voor maximaal 24 deelnemers. De scholing is geaccrediteerd voor 24 punten en kost 750 euro p.p. De inschrijving start naar verwachting eind maart.

Themabijeenkomsten V en V om kennis te delen en uit te wisselen

We vinden het belangrijk om te investeren in kennisuitwisseling en -delen en leren van elkaars goede voorbeelden.

We steken dit jaar in elk geval in op het organiseren van 2 bijeenkomsten, 1 voor de zomer en 1 na de zomer.

De bijeenkomst voor de zomer zal worden georganiseerd door de k.c. samen met Maartenshof.

Datum: **6 april van 14:00 u tot 16:00 u in Maartenshof.**

De doelgroep: V en V die betrokken zijn bij de CVA-revalidatie in de intramurale setting. Daarnaast zijn ook andere disciplines welkom, dus multidisciplinair.

Voor het najaar moet nog worden afgestemd wie de organisatie op zich gaat nemen. Dit zal besproken worden in de Kerngroep.

Kennisdeling en -uitwisseling intramuraal werkende paramedici (ZH, GRZ en MSR)

In 2023 is **het plan om voor de zomer een themabijeenkomst te organiseren**. De behoefte aan uitwisselen van kennis en ervaringen lijkt aanwezig, blijkt uit de meeloopdagen van de k.c. Datum, thema's en locatie moeten nog worden bepaald. Input, hulp van betrokken paramedici is wenselijk.

Uitwisselen 'goede voorbeelden'

Zoals vermeld in het jaarverslag heeft de k.c., nav de meeloopdagen, een aantal **'goede voorbeelden' verzameld van verbeteringen/innovaties in de CVA-revalidatie**.

In de eerste helft van 2023 zal de k.c. alle 'goede voorbeelden' op een rij te zetten en dit delen met de betrokken organisaties. Hopelijk leidt dit tot een **'kijkje in de keuken'** bij een andere instelling om te leren van elkaars innovaties.

Scholing Arm-handfunctie verzorgd door UMCG cvr Beatrixoord

Het afgelopen jaar is deze scholing gegeven voor deelnemers van het CVA-netwerk Groningen (grotendeels fysiotherapeuten en ergotherapeuten uit de eerste lijn). De scholing is opgezet en verzorgd door een ergotherapeut en fysiotherapeut van Beatrixoord. De reacties waren heel positief. Vanuit de GRZ kwamen er signalen dat de scholing ook heel geschikt zou zijn voor de intramuraal werkende fysiotherapeuten en ergotherapeuten en dat dit zeker ten goede zal komen aan de kwaliteit van revalidatie van de arm-handfunctie bij CVA-patiënten die revalideren in GRZ.

Beatrixoord heeft groen licht gegeven om deze scholing nog een keer aan te bieden in 2023. Dit vindt waarschijnlijk in het najaar plaats. Datum, locatie en kosten volgen nog.

Doelgroep: fysio- en ergotherapeuten werkzaam in GRZ, maar ook voor therapeuten werkzaam in de eerste lijn.

Themasessies i.s.m. met HNN

Dit jaar zullen er 2 themasessies worden georganiseerd. Het doel is om zorgprofessionals te informeren over het aanbod voor CVA/NAH-zorg in de regio, om te netwerken en om elkaar beter weten te vinden/korte lijnen.

- 6 juni 2023 (middag) Thema: Breinlijn en Hersenletselteam
- 19 oktober 2023 (middag) Thema: Casemanagement hersenletsel