

Verkennen bereidheid/behoefte aan deelname gezamenlijke verbeterprojecten in de CVA-zorgketen Groningen

Introductie

1 van de prioriteiten uit het jaarplan van de CVA-zorgketen Groningen is het professionaliseren en optimaliseren van scholing en kennisuitwisseling:

Om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren is voldoende kennis (en ervaring) nodig van de zorgprofessionals en is het van belang de kennis van de richtlijnen en de nieuwste ontwikkelingen up-to-date te houden.

Maar ook: waarborgen dat nieuwe inzichten en richtlijnen worden toegepast in onze dagelijkse zorg voor de CVA-patiënten.

Het uitwisselen van kennis en ervaring tussen de verschillende organisaties wordt als heel zinvol gezien.

Het leren van elkaar, kennis vergroten, niet allemaal het wiel hoeven uit te vinden, uitwisselen van 'goede voorbeelden', inspiratie opdoen, werkplezier vergroten, herkenning van gezamenlijke knelpunten.

Om deze doelstellingen te halen is in 2024 de [werkgroep 'Scholing en kennisuitwisseling'](#) opgericht.

In 2024 is bij de zorgprofessionals van de ketenpartners geïnventariseerd op welke thema's of onderwerpen behoefte is om kennis en ervaring te delen t.a.v. de zorg en behandeling van CVA patiënten, met het doel te voldoen aan de huidige kwaliteitsnormen/bestaande richtlijnen voor CVA.

Sindsdien zijn er 2 themabijeenkomsten georganiseerd en de ervaring leert dat naast kennis op doen, ook de uitwisseling van ervaringen en 'goede voorbeelden' erg wordt gewaardeerd door de aanwezige zorgprofessionals. Zo wordt er inspiratie opgedaan om in de eigen instellingen de zorg rond een bepaald thema te verbeteren.

Implementatie van verbeteringen CVA-zorg in de dagelijkse praktijk

Hoe kunnen de opgedane kennis, inspiratie en goede ideeën omgezet worden naar het daadwerkelijk verbeteren van de kwaliteit van zorg op de werkvloer?

In de drukte van de dagelijkse zorg is dat vaak een uitdaging.

Landelijk bestaat het Leernetwerk Knowledge Brokers, sinds 2011. Het kennisnetwerk CVA Nederland faciliteert dit netwerk om verbeterprojecten uit te voeren op de werkvloer middels de methode Design Thinking.

Aan de hand van een thema (bv uit de richtlijnen CVA) wordt elk jaar een verbeterproject uitgevoerd door 2 'Knowledge Brokers' per organisatie. Klik [hier](#) voor uitleg leernetwerk Knowledge Brokers.

De taak van knowledge brokers is zorgvernieuwing (-verbetering) op de werkvloer aan te jagen en vorm te geven, in samenspraak met managers en collega's. Een knowledge broker werkt planmatig, werkt samen met alle betrokkenen en bevordert kennisontwikkeling en -uitwisseling in de organisatie.

Beatrixoord is sinds 2011 aangesloten bij het landelijke leernetwerk met 2 Knowledge Brokers.

Het Heymanscentrum en het MZH waren tot een paar jaar geleden aangesloten.

Deelname aan het landelijke leernetwerk Knowledge Brokers vraagt wel iets van de deelnemende organisaties, wat kosten en tijdsinvestering betreft.

Om kosten en ook tijd te besparen heeft de CVA-keten Eemland (regio Amersfoort) in 2019 besloten niet meer deel te nemen aan het landelijke KB-netwerk, maar een eigen knowledge broker netwerk te vormen met alle aangesloten ketenpartners.

Jaarlijks wordt er een verbeterproject uitgevoerd door 2 knowledge brokers per organisatie, volgens een gezamenlijk vastgestelde thema.

Een beginnend knowledge broker volgt een 2-daagse scholing in projectmatig werken.

Voorwaarden/uitgangspunten voor de opzet van gezamenlijke verbeterprojecten in de CVA-keten Groningen naar voorbeeld van het landelijke KB-netwerk

- Per organisatie 2 knowledge brokers (KB), waarvan 1 verpleegkundige en 1 paramedicus
- Faciliteren van tijdsinvestering van 2u/week per KB om aan het project te werken
- De hele keten werkt aan 1 thema/project in een cyclus van 1 jaar/2 jaar
- De Beleidsgroep stelt het thema vast o.b.v. de inbreng van de KB of anderen
- 3-4 x per jaar bijeenkomst (dagdeel) met de 2 KB van alle deelnemende organisaties en de ketencoördinator
- De bijeenkomsten vinden bij toerbeurt bij verschillende ketenpartners plaats
 - Uitwisseling is de kern, leren van elkaar
 - Soms is er een spreker die het thema inhoudelijk voedt
- De ketencoördinator organiseert en leidt de bijeenkomsten, is procesbewaker van het geheel en faciliteert waar nodig. Is beschikbaar voor ondersteuning als die in de eigen organisatie onvoldoende voorhanden is.
- Startende KB gaan naar een cursus projectmatig werken. Dit kan bij het Kennisnetwerk CVA Nederland, middels de methode Design Thinking. Deze 2-daagse scholing wordt jaarlijks aangeboden (kosten 495 euro voor 1 KB).